

SOLICITUD DE RMA

Practic LTDA

Aeropuerto La Florida 3200
Cerrillos-Santiago
Tel.225709244
[E-mail:soporte@practic.cl](mailto:soporte@practic.cl)

Nº Cliente

Empresa

Dirección

Persona Contacto

e-mail

Teléfono

Fecha Solicitud

Fax

Fecha Asignación

Nº RMA

	Producto	Modelo	Numero Serie	Und.	Nº Factura	Fec. Compra	Descripción Avería	Observación Servicio técnico Practic
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

CONDICIONES GENERALES DE ACEPTACION DE MERCANCIAS

- > En ningún caso envíe el material sin obtener el número de RMA, una vez concedido, ponga dicho número en las etiquetas de envío y que sea bien visible.
- > Siempre envíe el material a portes pagados.
- > Todo material enviado deberán venir siempre perfectamente envueltos y protegidos.
- > Los materiales enviados que no cumplan los requisitos anteriores, que esté caducado el nº de RMA, que estén en malas condiciones de uso (rotos, golpeadas o quemados etc) o que estén fuera de garantía, serán devueltos al cliente a portes debidos y por la agencia de transporte en que se remitió.
- > En cualquier caso, la aceptación final de la mercancía queda supeditada a la posterior comprobación de ésta por nuestro servicio técnico.

Para más detalles e información, lea las pestañas de "CONDICIONES GENERALES" y "PROCESO DE ENVIO" de este mismo archivo excel o visite nuestra web en <http://www.practic.cl>